

LISTE DES SERVICES GRATUITS

Services relatifs aux comptes

- Ouverture de compte chèque, compte courant ou de compte d'investissement
- Demande d'attestation de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)
- Changement des éléments d'identification du compte
- Relevé de compte trimestriel
- Relevé de compte mensuel pour Professionnels et Entreprises
- Délivrance de carnet de chèque
- Domiciliation de salaire
- Clôture de compte
- Régularisation incident de paiement

Services relatifs aux mouvements de fonds

- Rejet de chèque en règlement pour motif vice de forme (Particuliers)
- Opposition au paiement de chèque/chéquier (Particuliers)
- Versement d'espèces (hors frais de timbres)
- Réception de virements au Maroc
- Retrait de chèque guichet pour les clients ne disposant pas de chéquier
- Émission de virement (ponctuel, permanent) de compte à compte Dar Al Amane du même client, en agence ou via Internet banking ou application mobile
- Émission de virements entre Particuliers, clients Dar Al Amane via Smart Net et Smart Mobile
- Émission de virements entre Particuliers, clients Dar Al Amane en agence
- Échange de monnaie (dirhams)

Services relatifs à la monétique

- Remplacement d'une carte défectueuse non encore utilisée
- Recalcul du code confidentiel pour les Particuliers
- Mise en opposition des cartes bancaires pour perte ou vol pour les Particuliers
- Retrait, consultation de solde, édition de mini-relevé, changement de code confidentiel, sur les guichets automatiques Dar Al Amane
- Service de paiement e-commerce sécurisé (délivrance du code à usage unique 3DS)

Services de banque à distance

- Abonnement à la banque à distance pour Particuliers (application mobile, Internet banking, banque par téléphone**, Service SMS**)
- Abonnement à la banque à distance pour Professionnels et Entreprises (application mobile, Internet banking)

PRINCIPALES COMMISSIONS

OUVERTURE ET GESTION DES COMPTES (DH HT)	PARTICULIERS	PROFESSIONNELS	ENTREPRISES
1. Frais de tenue de compte Hissab Al Amane			
Compte chèque/courant <i>par trimestre</i>	45	35	60
Compte en dirhams convertibles** <i>par trimestre</i>	35	35	60
2. Services d'information			
Courrier conservé au guichet <i>par mois</i>	20	20	20
Edition de relevé de compte en agence <i>par édition</i>	15	15	15
Relevé de compte adressé par courrier par quinzaine** <i>par quinzaine</i>	*	20	20
Relevé de compte adressé par courrier quotidiennement** <i>par trimestre</i>	*	300	300
Recherche et impression de document < 1 an.....	25	25	25
Recherche et impression de document > 1 an.....	50	50	50
3. Délivrance d'attestations			
Attestation de solde pour notaires <i>par attestation</i>	500	500	500
Attestation pour étudiants..... <i>par attestation</i>	100	*	*
Attestation de capacité financière <i>par attestation</i>	*	200	200
Attestation pour auditeurs** <i>par ligne de financement</i>	*	100 - Max 500 par relevé de situation	100 - Max 500 par relevé de situation
Autres attestations..... <i>par attestation</i>	100	100	100

SERVICES RELATIFS AUX MOUVEMENTS DE FONDS (DH HT)

1. Virement au Maroc			
En agence			
• Virement ponctuel entre clients DAR AL-AMANE	Gratuit	15	15
• Virement ponctuel vers une autre banque	30	30	30
• Virement permanent entre clients DAR AL-AMANE			
- Frais de mise en place.....	Gratuit	20	20
- Frais par virement.....	Gratuit	10	10
• Virement permanent vers clients autre banque			
- Frais de mise en place.....	20	20	20
- Frais par virement.....	25	25	25
• Virement multiple**..... <i>par bénéficiaire</i>	*	20	20
Via Application mobile			
• Virement ponctuel entre clients DAR AL-AMANE	Gratuit	*	*
• Virement ponctuel vers une autre banque	Gratuit	*	*
• Virement permanent entre clients DAR AL-AMANE	Gratuit	*	*
• Virement permanent vers client autre banque	Gratuit	*	*
Via Internet Banking			
• Virement ponctuel entre clients DAR AL-AMANE	Gratuit	5	5
• Virement ponctuel vers une autre banque	Gratuit	10	10
• Virement permanent entre clients DAR AL-AMANE			
- Frais de mise en place.....	Gratuit	20**	20**
- Frais par virement.....	Gratuit	5**	5**
• Virement permanent vers clients autre banque			
- Frais de mise en place.....	Gratuit	20**	20**
- Frais par virement.....	Gratuit	15**	15**
2. Divers			
• Collecte de fonds par prestataire	*	Récupération des frais engagés	Récupération des frais engagés
• Prélèvement automatique			
- Traitement	<i>selon organisme</i>	de 0 à 10	de 0 à 10
- Rejet	25	25	25
• Paiement de vignette (DH TTC)			
- via net et mobile.....	5,5	*	*

CHÈQUES (DH HT)

1. Retrait chèque guichet (client détenant un chéquier).....	15	15	15
2. Retrait chèque client ou chèque au porteur, quelle que soit l'agence	Gratuit	Gratuit	Gratuit
3. Encaissement de chèque au Maroc <i>par chèque</i>	8 (Max 16 DH par bordereau)	8 (Max 16 DH par bordereau)	8 (Max 16 DH par bordereau)
4. Délivrance ou annulation de chèque de banque	30	30	30
5. Chèque à l'encaissement retourné impayé.....	30	30	30
6. Rejet de chèque en règlement			
• Pour absence ou insuffisance de provision	125	125	125
• Pour autres motifs (vice de forme).....	Gratuit	25	25
7. Opposition au paiement chèque/chéquier..... <i>par chèque</i>	Gratuit	50 (Max 200 DH)	50 (Max 200 DH)

LETTRE DE CHANGE NORMALISÉE (LCN) (DH HT)

1. Commande de carnet LCN			
• Carnet de 50	*	50	50
• Carnet de 100	*	100	100
2. Opérations sur LCN			
• Encaissement LCN	10	20	20
• Paiement LCN	*	10	10
• Réclamation LCN / Prorogation LCN	*	20	20
• Rejet LCN pour absence, insuffisance de provision ou autres motifs..	*	125	125
• LCN à l'encaissement retournée impayée..... <i>par LCN</i>	30	30	30
3. Opposition au paiement LCN <i>par LCN</i>	*	50 (Max 200 DH)	50 (Max 200 DH)

BANQUE À DISTANCE (DH HT)

1. Service SMS**			
• Rattaché à un numéro de téléphone au Maroc	<i>par notification</i>	1	2
• Rattaché à un numéro de téléphone étranger.....	<i>par notification</i>	2,5	4

CARTES BANCAIRES (DH TTC)	PARTICULIERS	PROFESSIONNELS	ENTREPRISES
1. Cartes - Cotisation annuelle			
• Carte OUDAYA <i>par an</i>	90 (gratuite la 1 ^{ère} année)	*	*
• Carte TITANIUM..... <i>par an</i>	250 (gratuite la 1 ^{ère} année)	250	250
• Carte BUSINESS EXECUTIVE..... <i>par an/par carte</i>	*	800	800
2. Cartes - Opérations diverses			
• Retrait sur GAB Dar Al Amane et SGMA.....	Gratuit	Gratuit	Gratuit
• Retrait sur GAB confrère.....	6,60	6,60	6,60
• Frais sur opération à l'étranger			
- Carte OUDAYA.....	Cours de change du jour valorisé à 2,5%	*	*
- Carte TITANIUM.....	Cours de change du jour valorisé à 2,5%	Cours de change du jour valorisé à 2,5%	Cours de change du jour valorisé à 2,5%
- Carte BUSINESS EXECUTIVE.....	*	Cours de change du jour valorisé à 2,5%	Cours de change du jour valorisé à 2,5%
• Livraison urgente de carte ou recalcul du code urgent.....	180	180	180
• Recalcul du code confidentiel.....	Gratuit	22	22
• Mise en opposition de la carte			
- Pour utilisation abusive.....	110	110	110
- Pour perte ou vol	Gratuit	55	55
• Frais de recherche de facturette ou ticket (en cas de réclamation non fondée).....	22	22	22

FINANCEMENTS (DH HT)

1. Mourabaha Al Amane			
Mourabaha Al Amane Li-Tajhizat.....			
Mourabaha Al Amane Li-Akar			
Mourabaha Al Amane Li-Binâa.....			
Mourabaha Al Amane Li-Naql			
Mourabaha Al Amane Li-Rakmy			
2. Divers			
Mainlevée sur garanties			
Garantie réelle	800	800	1 000

Taux de marge en fonction de la grille en vigueur

INVESTISSEMENTS À TERMES (DH HT)

Istithmar Al Amane TCT	Marge en fonction du rendement	*	*
Istithmar Al Amane CT/MT	réal et du taux de partage convenu	*	*
Al Amane Investment (TCT)	*	Marge en fonction du rendement réel	
Al Amane Investment (CT/MT)	*	et du taux de partage convenu	

SITE D'OUVERTURE DE COMPTE BANCAIRE À DISTANCE (DH TTC)

• Formule Oudaya Smart..... <i>à vie</i>	gratuit	*	*
• Formule Oudaya***..... <i>par mois</i>	24	*	*

(***) Offre soumise à conditions - 19 DH TTC par mois pour les MRE

DIVERS (DH HT)

1. Règlement des successions			
• Solde du compte < 5.000 DH.....	Gratuit	Gratuit	Gratuit
• Solde du compte > 5.000 DH.....	500	500	500
2. Saisie Arrêt.....	500	500	500
3. Avis à Tiers Détenteur.....	100	100	100

* Service non disponible pour la catégorie de clientèle indiquée
** Bientôt disponible dans nos agences

Ce document, qui ne peut se substituer aux textes législatifs et réglementaires applicables en la matière, indique la tarification non exhaustive de nos principaux produits, services et opérations bancaires en vigueur à partir de juillet 2021. Ces tarifs peuvent toutefois évoluer et nécessiter certaines modifications substantielles. Dans ce cas, ou pour toute précision complémentaire, n'hésitez pas à vous adresser à votre Conseiller de Clientèle en agence, ou à visiter notre site www.daralmane.com



Pour toute demande d'information ou réclamation, contactez votre agence ou le Service Relation Clients au 2211.