

Clientèle des Particuliers

LISTE DES SERVICES GRATUITS

Services relatifs aux comptes

- Ouverture de compte chèque ou de compte d'investissement
- Demande d'attestation de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)
- Changement des éléments d'identification du compte
- Relevé de compte trimestriel
- Délivrance de carnet de chèque
- Domiciliation de salaire
- Clôture de compte

Services relatifs aux mouvements de fonds

- Rejet de chèque en règlement pour motif vice de forme
- Opposition au paiement de chèque/chéquier
- Retrait d'espèces sur compte d'investissement Yafii et Ajyal des guichets Dar Al Amrane
- Versement d'espèces (hors frais de timbres)
- Réception de virements au Maroc
- Retrait de chèque guichet pour les clients ne déposant pas de chéquier
- Émission de virement (ponctuel, permanent) de compte à compte Dar Al Amrane du même client, en agence ou via Smart Tel et Smart Mobile

Services relatifs à la monétique

- Remplacement d'une carte défectueuse, contrefaite, erronée non encore utilisée
- Mise en opposition des cartes bancaires pour perte ou vol
- Retrait, consultation de solde, édition de mini-relvés, changement de code confidentiel, sur les guichets automatiques Dar Al Amrane
- Recalcul du code confidentiel dans les délais habituels
- Service de paiement e-commerce sécurisé (délivrance de code à usage unique - 3DS)

Services de banque à distance

- Abonnement à la Banque à distance (Smart Tel, Smart Mobile, Smart Net, Smart SMS)

PRINCIPALES COMMISSIONS

I. Ouverture et gestion des comptes (DH HT)

1. Frais de tenue de compte Hissab Al Amrane	
Compte chèquepar trimestre	45
Compte en dirhams convertiblespar trimestre	35
Compte MRE.....par trimestre	30
Compte joint.....par trimestre	40
Compte Ex-MREpar trimestre	45
Compte chèque provisoire.....par trimestre	45

2. Services d'information	
Courrier conservé au guichetpar mois	20
Édition de relevé de compte en agencepar édition	10
Recherche et impression des documents	
• < 1 an.....	20
• > 1 an.....	50

3. Délivrance d'attestations	
Attestation de solde pour notairespar attestation	200
Attestation pour étudiants.....par attestation	gratuit
Autres attestations.....par attestation	100

4. Régularisation d'un incident de paiement.....gratuit	
---	--

III. Chèques (DH HT)

Retrait chèque guichet (client détenant un chéquier).....	10
Retrait chèque client ou chèque au porteur, quelle que soit l'agence.....	gratuit
Encaissement de chèque au Maroc.....par chèque.....	5 DH - Max 10 DH par bordereau
Délivrance ou annulation de chèque de banque.....	15
Chèque à l'encaissement retourné impayé.....	20
Rejet de chèque en règlement pour absence ou insuffisance de provision.....	100

IV. Banque à distance (DH HT)

1. Service SMS	
• Rattaché à un numéro de téléphone au Maroc.....par notification	1
• Rattaché à un numéro de téléphone étranger.....par notification	2,5

VI. Financements (DH HT)

1. Mourabaha Al Amrane	
• Mourabaha Li-tajhizat	
• Mourabaha Li-Akar	
• Mourabaha Li-Binâa	
• Mourabaha Li-Rakmy	
• Mourabaha Li-Naql	

2. Divers	
Mainlevée sur garanties	
• Garantie réelle.....	
• Aval et caution	

Bientôt disponible dans nos agences

VII. Placements et Investissements (DH HT)

1. Investissement disponible	
• Istithmar Al Amrane YAFII.....	
• Istithmar Al Amrane AJYAL	

2. Investissement à termes	
• Istithmar Al Amrane TCT	
• Istithmar Al Amrane CT/MT	

Bientôt disponible dans nos agences

II. Services relatifs aux mouvements de fonds (DH HT)

1. Virement au Maroc	
En agence	
• Virement ponctuel entre clients DAR AL-AMANE	gratuit
• Virement ponctuel vers client autre banque.....	20
• Virement permanent entre clients DAR AL-AMANE.....	gratuit
• Virement permanent vers client autre banque :	
- Frais de mise en place	20
- Frais par virement.....	15
Via Application Mobile	
• Virement ponctuel entre clients DAR AL-AMANE	gratuit
• Virement ponctuel vers une autre banque	10
Via Internet Banking	
• Virement ponctuel entre clients DAR AL-AMANE	gratuit
• Virement ponctuel vers une autre banque	10
• Virement permanent entre clients DAR AL-AMANE.....	gratuit
• Virement permanent vers client autre banque :	
- Frais de mise en place	10
- Frais par virement	7

2. Divers	
Échange de monnaie (dirhams).....	gratuit

V. Cartes bancaires (DH TTC)

1. Cartes	
Carte OUDAYA	150 (Gratuite la 1 ^{ère} année)
Carte TITANIUM.....	500
Carte Liber	99 (gratuite pour les moins de 22 ans)

2. Cartes - Opérations diverses	
Retrait sur GAB Dar Al Amrane et SGMA.....	gratuit
Retrait sur GAB confrère.....	6,60
Frais sur opération à l'étranger	
• Carte Oudaya	1,1% du montant - Min 20 (+20 DH pour les retraits)
• Carte Titanium.....	1,1% du montant - Min 20 (+20 DH pour les retraits)
• Carte Liber.....	2% du montant de l'opération - Min15 - Max 100
Livraison de carte ou recalcul code dans les 24h.....	180
Mise en opposition de la carte pour utilisation abusive.....	110
Remplacement des cartes (hors Titanium) pour motif autre que réglementaire	Frais de la carte
Frais de recherche de facturette ou ticket (en cas de réclamation non fondée).....	22

VIII. Divers (DH HT)

Règlement des successions.	
• Solde du compte < 5.000 DH.....	gratuit
• Solde du compte > 5.000 DH	500

Saisie Arrêt.....	300
Avis Tiers Détenteur	300

Ce document, qui ne peut se substituer aux textes législatifs et réglementaires applicables en la matière, indique la tarification non exhaustive de nos principaux produits, services et opérations bancaires en vigueur à partir de septembre 2017. Ces tarifs peuvent toutefois évoluer et nécessiter certaines modifications substantielles. Dans ce cas, ou pour toute précision complémentaire, n'hésitez pas à vous adresser à votre Conseiller de Clientèle en agence, ou à visiter notre site www.daralamane.com



Pour toute demande d'information ou réclamation, contactez le Service Relation Clients au N° court 22 11