

## لائحة الخدمات المجانية

خدمات مرتبطة بالحسابات	الخدمات المرتبطة بالأموال الإلكترونية
<ul style="list-style-type: none"> <li>فتح حساب الشيك، حساب جار أو حساب الاستثمار</li> <li>طلب شهادة كشف الهوية البنكية (RIB)</li> <li>تغيير عناصر تعريف الحساب</li> <li>كشف الحساب كل ثلاثة أشهر</li> <li>كشف الحساب الشهري للمهنيين والشركات</li> <li>تسليم دفتر الشيكات</li> <li>توطين الراتب</li> <li>إغلاق الحسابات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>استبدال بطاقة مثلفة أو مزورة أو مغلوطة لم تستعمل بعد</li> <li>إعادة حساب الرمز السري في الأجل الاعتيادية</li> <li>السحب، الاطلاع على الرصيد، طبع كشف مصرف، تغيير الرمز السري، على الشبايك الأوتوماتيكية دار الأمان</li> <li>خدمة الأداء المؤقن للتجارة الإلكترونية (تسليم رمز وحيد الاستعمال 3DS)</li> </ul>
خدمات مرتبطة بالبنك عن بعد	
<ul style="list-style-type: none"> <li>الاشتراك في البنك عن بعد للخواص (البنك عبر الهاتف، التطبيق النقال، تطبيق الإنترنت، خدمة الرسالة القصيرة)</li> </ul>	

## المصاريف الرئيسية

شركات	مهنيون	خواص	فتح وتعبير الحسابات
			<p><b>1. نفقات مسك حساب الأمان</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>حساب الشيك / الحساب الجاري ..... كل ثلاثة أشهر</li> <li>حساب بالدرهم القابل للتحويل..... كل ثلاثة أشهر</li> </ul> <p><b>2. خدمة المعلومات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>بريد محتفظ به في الشبايك..... كل شهر</li> <li>طبع كشف الحساب في الوكالة..... لكل عملية طبع</li> <li>كشف الحساب فرسئل عبر البريد كل 15 يوم..... كل ثلاثة أشهر</li> <li>كشف الحساب فرسئل عبر البريد كل يوم..... كل ثلاثة أشهر</li> <li>البحث عن وثائق وطباعتها (وثائق &gt; 1 سنة).....</li> <li>البحث عن الوثائق وطباعتها (وثائق &lt; 1 سنة).....</li> </ul> <p><b>3. تسليم الشهادات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>شهادة الرصيد من أجل الموثق..... لكل شهادة</li> <li>شهادة خاصة بالطالبة..... لكل شهادة</li> <li>شهادة الفترة المالية..... لكل شهادة</li> <li>شهادة موجهة إلى مدققي الحسابات..... لكل حد تمويل</li> <li>شهادات أخرى..... لكل شهادة</li> </ul> <p><b>4. تسوية حادث دفع</b></p>
			<p><b>خدمات مرتبطة بحركات الأموال</b></p> <p><b>1. التحويل في المغرب</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>في الوكالة</li> <li>تحويل بين زبناء دار الأمان.....</li> <li>تحويل لفائدة زبناء بنك آخر.....</li> <li>تحويل دائم بين زبناء دار الأمان.....</li> <li>نققات الوحدات.....</li> <li>نققات لكل تحويل.....</li> <li>تحويل دائم لفائدة زبناء بنك آخر.....</li> <li>نققات الوحدات.....</li> <li>نققات لكل تحويل.....</li> </ul> <p>عبر التطبيق النقال</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحويل غير منتظم بين زبناء دار الأمان.....</li> <li>تحويل غير منتظم لفائدة زبناء بنك آخر.....</li> <li>عبر تطبيق الإنترنت</li> <li>تحويل غير منتظم بين زبناء دار الأمان.....</li> <li>تحويل غير منتظم نحو بنك آخر.....</li> <li>تحويل دائم بين زبناء دار الأمان.....</li> <li>نققات الوحدات.....</li> <li>نققات لكل تحويل.....</li> <li>تحويل دائم لفائدة زبناء بنك آخر.....</li> <li>نققات الوحدات.....</li> <li>نققات لكل تحويل.....</li> </ul> <p><b>2. متنوعات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>خدمة جمع الأموال من قبل متعاقد مع البنك.....</li> <li>صرف العملة (درهم).....</li> </ul>

شركات	مهنيون	خواص	تمويلات
			<p><b>1. مراجعة الأمان</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>مراجعة الأمان للتجهيزات.....</li> <li>مراجعة الأمان للعقار.....</li> <li>مراجعة الأمان للبنك.....</li> <li>مراجعة الأمان للنقل.....</li> <li>مراجعة الأمان للرقمي.....</li> </ul> <p><b>2. إجازة الأمان</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجازة الأمان للتجهيزات.....</li> <li>إجازة الأمان للنقل.....</li> </ul> <p><b>3. متنوعات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إطلاق الضمانات.....</li> <li>ضمانة فعلية.....</li> <li>تصديق وضمانة.....</li> </ul>
			<p><b>توظيفات واستثمارات</b></p> <p><b>1. استثمار متوفر</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>استثمار الأمان «يافع».....</li> <li>استثمار الأمان «أجبال».....</li> </ul> <p><b>2. استثمار لاجل</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>استثمار الأمان TCT.....</li> <li>استثمار الأمان CT/MT.....</li> </ul>
			<p><b>متنوعات</b></p> <p><b>1. تسوية البرث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>رصيد الحساب &gt; 5.000 درهم.....</li> <li>رصيد الحساب &lt; 5.000 درهم.....</li> </ul> <p><b>2. حجز</b></p> <p><b>3. إشعار الغير</b></p>

شركات	مهنيون	خواص	شيكات
			<p><b>1. سحب شيك الشبايك (للزبناء حاملي دفتر الشيكات)</b>.....</p> <p><b>2. سحب شيك زبون أو شيك لحامله، مهما كانت وكالة السحب</b>.....</p> <p><b>3. تحصيل شيك في المغرب</b>.....</p> <p><b>4. تسليم أو إلغاء شيك مصادق عليه أو شيك البنك</b>.....</p> <p><b>5. عودة شيك عند الدفع «غير مسدد»</b>.....</p> <p><b>6. رفض شيك للأداء</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>لغياب أو قلة احتياط الحساب.....</li> <li>للسباب أخرى.....</li> </ul> <p><b>7. معارضة أداء شيك/دفتر شيكات</b>.....</p>
			<p><b>الكمبيالة</b></p> <p><b>1. طلب دفتر كمبيالة</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>دفتر 50.....</li> <li>دفتر 100.....</li> </ul> <p><b>2. عمليات متعلقة بالكمبيالة</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحصيل كمبيالة.....</li> <li>إداء كمبيالة.....</li> <li>شكاية على كمبيالة.....</li> <li>رفض كمبيالة لتعدام أو عدم كفاية الاحتياط بالحسلب أو لاسباب أخرى.....</li> <li>عودة كمبيالة عند الدفع «غير مسددة».....</li> <li>معارضة أداء كمبيالة.....</li> </ul>
			<p><b>البنك عن بعد</b></p> <p><b>1. تطبيق الإنترنت</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>نققات الاشتراك.....</li> <li>نققات اقتناء الشارة.....</li> </ul> <p><b>2. تطبيق الهاتف النقال</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>طلب شيكات البنك.....</li> <li>خدمة الرسائل القصيرة.....</li> <li>الرسائل القصيرة المرتبطة برقم هاتف مغربي.....</li> <li>الرسائل القصيرة المرتبطة برقم هاتف اجنبي.....</li> </ul> <p><b>4. البنك عبر الهاتف</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>نققات الاشتراك.....</li> </ul>

هذه الوثيقة، التي لا يمكن أن تحل محل النصوص التشريعية والتنظيمية المعمول بها في هذا الصدد، تحدد الأسعار بشكل غير شامل للاهم المنتجات والخدمات والعمليات البنكية سارية المفعول ابتداء من سبتمبر 2017. غير أن هذه الأسعار قد تتطور أو تخضع لبعض التغييرات الجذرية. في هذه الحالة، أو لأي توضيح إضافي، أفصدا مستشاركم في الوكالة، أو زورا www.daralmane.com

للاستفسار عن معلومة معينة أو لتقديم شكاية، اتصلوا بوكالتكم أو بمصلحة العلاقة مع الزبناء على الرقمين القصيرين 2211 (للخواص) أو 2266 (للمهنيين)

